

Conditions Générales de Vente

Mis à jour et conforme à date du 13 avril 2023

■ **Objet** - Les présentes CVG s'appliquent à l'ensemble des prestations engagées par STRAT Consultant un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CVG. Ces dernières prévalent sur tout autre document, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

■ **Conditions financières, règlements et modalités de paiement** - Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement du prix est à effectuer à l'issue de la prestation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de STRAT Consultant. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. STRAT Consultant aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à STRAT Consultant. En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à STRAT Consultant. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par STRAT Consultant au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à STRAT Consultant au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, STRAT Consultant se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

■ **Dédit et remplacement d'un participant** - En cas de dédit signifié par le Client à STRAT Consultant au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, STRAT Consultant offre au Client la possibilité :

- de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure et après accord éventuel de l'OPCO,

- de remplacer le Stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCO.

■ **Annulation, absence ou interruption d'une formation** - Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par STRAT Consultant. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de STRAT Consultant distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO. Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à STRAT Consultant.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, STRAT Consultant se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation

- si l'annulation intervient entre 15 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation

- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation

■ **Horaires et accueil** - Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, les formations se déroulent de 09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée, les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation.

■ **Effectif et ajournement** - Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque intervention, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis ou conventions dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à STRAT Consultant ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. STRAT Consultant peut alors proposer au Stagiaire de participer à une nouvelle session. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, STRAT Consultant se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

■ **Devis et attestation** - Pour chaque action de formation, un devis ou une convention est adressé par STRAT Consultant au Client qui devra le renseigner, dater, tamponner, signer avec la mention « Bon pour accord » et le retourner à STRAT Consultant par tout moyen. A l'issue de la formation, STRAT Consultant remet une attestation de formation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, STRAT Consultant lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture. Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

■ **Obligations et force majeure** - Dans le cadre de ses prestations, STRAT Consultant est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. STRAT Consultant ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à STRAT Consultant, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de STRAT Consultant.

■ **Propriété intellectuelle et copyright** - L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par STRAT Consultant pour assurer les interventions ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de STRAT Consultant. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

■ **Descriptif et programme** - Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les présentations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

■ **Confidentialité et communication** - STRAT Consultant, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par STRAT Consultant au Client. STRAT Consultant s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels des informations sont organisées et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par STRAT Consultant comme client de ses prestations. A cet effet, le Client autorise STRAT Consultant à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

■ **Protection et accès aux informations à caractère personnel** - Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de STRAT Consultant.

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : STRAT Consultant 75 rue Mac Carthy 33200 Bordeaux. En particulier, STRAT Consultant conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. Enfin, STRAT Consultant s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.



" Donner de la valeur à vos talents "

STRAT Consultant

75, rue Mac Carthy 33200 Bordeaux - TEL .0688248450

E-mail : p.lebreton@stratconsultant.fr - Site : www.stratconsultant.fr

RCS Bordeaux 384093209 - SIRET 38409320900011 - SAS Capital 20 000 euros - N°Formateur72330242433



Conditions Générales de Vente

■ **Droit applicable et juridiction** compétente - Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et STRAT Consultant à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Bordeaux seront seuls compétents pour régler le litige.

" Donner de la valeur à vos talents "



STRAT Consultant

75, rue Mac Carthy 33200 Bordeaux - TEL .0688248450

E-mail : p.lebreton@stratconsultant.fr - Site : www.stratconsultant.fr

RCS Bordeaux 384093209 - SIRET 38409320900011 - SAS Capital 20 000 euros – N°Formateur72330242433